

リサイクルトナーを 安心してご使用していただくために。

—リサイクルトナーについて、よくあるQ&A—

リサイクルトナーを使うと プリンターが壊れる?!

壊れることはありません。

- 弊社リサイクルトナーは「純正品」の使用済み本体を使用しています。物理的にリサイクルトナーの使用のみが原因でプリンター本体を壊すことはありません。
- 純正トナーでも使用環境・使用状況によりプリンターが老朽化していきます（プリンター部品の定期交換が必要です）。プリンターの老朽化とあいまって障害が起こることが稀にありますが、これは純正のトナーを使用しても同じ現象が出ます。

弊社が
PL保険で
補償

このケースでの
障害発生率は **0.01%以下**
(26件/373,000本中)

リサイクルトナーを使うと プリンターメーカー保守が 受けられない?!

保守は受けられます。

メーカー保守を受けられなくなることはありません。保守対象はカートリッジではなくプリンター本体ですが、プリンター・メーカーは、原則的に「保守の放棄」をすることはできません。消費者保護のために経産省が示すガイドラインがあり、プリンター・メーカーもこれに従っているからです。

※リサイクルトナー使用の有無に関わらず、不具合の内容によって修理費用が発生する場合があります。

プリンターの保守契約に 入っていると使えない?!

心配ありません。

リース契約の場合は使えない?!

問題なく使えます。

プリンター本体のリース契約をしていても、リース契約先以外からトナーカートリッジを購入することは可能（自由）です。弊社リサイクルトナーのユーザーの多くはプリンターのリース契約をされていますが、弊社リサイクルトナー使用によるトラブルは、20年以上の歴史の中で1件もありません。

リサイクル
トナーは

いいこと
づくめ!

**経費
削減**

+

**環境に
優しい**

プリンターメーカー保守契約

有り

無し

プリンターが故障したら?

(リサイクルトナーを使用している)
無償修理

(純正品を使用している)
有償修理

故障の原因がトナーだったら?

純正品

リサイクルトナー

純正品

リサイクルトナー

無償

有償

有償

有償

弊社が
PL保険で
補償

「リサイクルトナー」を使用している場合は、ほぼ有償修理ですが、弊社保険（PL保険）にて処理致しますので実質無償となります。

実質“無償”です。