

# リサイクルトナーを 安心してご使用していただくために。

—リサイクルトナーについて、よくあるQ&A—

## リサイクルトナーを使うと プリンターが壊れる?!

**壊れることはありません。**

- 弊社リサイクルトナーは「純正品」の使用済み本体を使用しています。物理的にリサイクルトナーの使用のみが原因でプリンター本体を壊すことはありません。
- 純正トナーでも使用環境・使用状況によりプリンターが老朽化していきます（プリンター部品の定期交換が必要です）。プリンターの老朽化とあいまって障害が起こることが稀にありますが、これは純正のトナーを使用しても同じ現象が出ます。

弊社が  
PL保険で  
補償

このケースでの  
障害発生率は **0.01%以下**  
(26件/373,000本中)

## リース契約の場合は使えない?!

**問題なく使えます。**

プリンター本体のリース契約をしていても、リース契約先以外からトナーカートリッジを購入することは可能（自由）です。弊社リサイクルトナーのユーザーの多くはプリンターのリース契約をされていますが、弊社リサイクルトナー使用によるトラブルは、20年以上の歴史の中で1件もありません。

お問い合わせなどは

有限会社セントメイ企画

TEL 06-6354-2066

FAX 06-6352-0313

Mail [info@sentomei-oa.co.jp](mailto:info@sentomei-oa.co.jp)

大阪府大阪市北区天満2-1-19

## リサイクルトナーを使うと プリンターメーカー保守が 受けられない?!

**保守は受けられます。**

メーカー保守を受けられなくなることはありません。保守対象はカートリッジではなくプリンター本体ですが、プリンター・メーカーは、原則的に「保守の放棄」をすることはできません。消費者保護のために経産省が示すガイドラインがあり、プリンター・メーカーもこれに従っているからです。

※リサイクルトナー使用の有無に関わらず、不具合の内容によって修理費用が発生する場合があります。

## プリンターの保守契約に 入っていると使えない?!

**心配ありません。**

